

## **Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y COVID-19**

### **Preguntas Frecuentes**

*Nota: Esta información es actualizada con frecuencia. Sírvase revisar para actualizaciones.*

#### **¿Recibiré beneficios adicionales de SNAP debido a COVID-19?**

Junto con la Ley de Respuesta al Coronavirus de Families First, el Departamento de Servicios de la Fuerza Laboral recibió una exención del Servicio de Alimentos y Nutrición del USDA (FNS) para emitir beneficios de SNAP hasta [máxima asignación basado en el tamaño del hogar](#) Para los meses de abril 2020 a febrero del año 2021

- Los suplementos de febrero se emitirán el 28 de febrero del año 2021.
- El Departamento de Servicios de la Fuerza Laboral también realizará una emisión final el 28 de marzo del 2021, para capturar a aquellos cuyos casos de elegibilidad fueron procesados después de la emisión de febrero 28.
- Los clientes que ya recibieron la asignación máxima NO recibirán beneficios adicionales de SNAP.

Nota: La elegibilidad para los beneficios de SNAP no ha cambiado. Individuos que necesitan asistencia alimenticia pueden solicitar en línea en [jobs.utah.gov/mycase](https://jobs.utah.gov/mycase).

#### **Si me enfermo gravemente y necesito dejar mi trabajo como resultado de COVID-19, ¿calificaré para los beneficios de SNAP?**

La política actual de SNAP aplica una sanción a aquellos que voluntariamente abandonan su empleo en algunas circunstancias. Para evitar cualquier complicación con su caso, le recomendamos que no abandone su empleo. Si no puede asistir al trabajo, informe a su empleador y permítale reaccionar a su ausencia.

#### **Si mi empleador deja de funcionar como resultado de COVID-19, ¿calificaré para los beneficios de SNAP?**

Puede calificar para SNAP cuando su ingreso familiar se reduzca por debajo del 130% del Nivel Federal de Pobreza y usted cumple con todos los requisitos de elegibilidad restantes.



**Mi empleador ha cerrado las operaciones temporalmente porque un empleado está enfermo y se nos ha pedido que nos aislemos o hagamos cuarentena como resultado de COVID-19. ¿Soy elegible para los beneficios de SNAP?**

Para determinar si califica para recibir beneficios de SNAP, Workforce Services sumará los ingresos contables de su hogar y luego restará ciertas deducciones. Los ingresos después de las deducciones deben estar por debajo de una cierta cantidad en dólares para que su hogar califique para los beneficios de SNAP.

Los hogares deben cumplir con las pruebas de ingresos a menos que todos los miembros estén recibiendo Programa de Empleo Familiar (FEP\*), Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI\*) (\*por sus siglas en inglés) o Asistencia General. La mayoría de los hogares deben cumplir con las pruebas de ingresos brutos y netos, pero un hogar con una persona de edad avanzada o una persona que está recibiendo ciertos tipos de pagos por discapacidad sólo tiene que cumplir con la prueba de ingresos netos. *Haga clic aquí para ver el gráfico de ingresos.* El ingreso total del hogar por mes no puede ser mayor a 130% de la pobreza en función del tamaño de los hogares. El ingreso bruto es el ingreso total de su hogar cada mes antes de que se hayan hecho impuestos o deducciones. Ingresos netos significa ingreso bruto menos deducciones permitidas.

**Si estoy despedido temporalmente porque el negocio se ha ralentizado como resultado de COVID-19, ¿calificaré para los beneficios de SNAP?**

Para determinar si califica para recibir beneficios de SNAP, Workforce Services sumará los ingresos contables de su hogar y luego restará ciertas deducciones. Los ingresos después de las deducciones deben estar por debajo de una cierta cantidad en dólares para que su hogar califique para los beneficios de SNAP.

**Soy un empleado a tiempo parcial. ¿Soy elegible para los beneficios de SNAP?**

La cantidad de beneficios de SNAP que un hogar recibe por mes se denomina "asignación". La asignación se basa en el número de personas en el hogar y la cantidad de dinero que el hogar gana cada mes.



### **¿Habrá algún cambio en cuánto a cuando se emitirán mis beneficios?**

No habrá cambios en cuánto a la emisión de sus beneficios. Para verificar el saldo de su tarjeta EBT, o si tiene preguntas sobre el uso de su tarjeta, llame al 1-800-997-4444. Sus beneficios SNAP se depositarán automáticamente cada mes que le toque recibirlos en su cuenta de EBT en función de la primera letra de su apellido:

- A - G disponible el día 5
- H - O disponible el día 11
- P - Z disponible el día 15

### **¿Cómo compruebo el saldo de mi tarjeta SNAP EBT?**

Puede comprobar el saldo de su tarjeta EBT de SNAP en cualquier momento llamando al servicio de asistencia de EBT al 1-800-997-4444, utilizando la aplicación móvil connectEBT o visitando [connectEBT.com](https://connectEBT.com).

### **¿Qué sucede si mis beneficios de SNAP no duran hasta mi próxima fecha de emisión?**

SNAP ofrece asistencia nutricional para comprar alimentos saludables. La mayoría de los hogares deben gastar parte de su propio dinero en efectivo junto con sus beneficios de SNAP para comprar los alimentos que necesitan. Asegúrese de planificar sus gastos para tener en cuenta su próxima fecha de emisión.

### **¿Qué pasa si las tiendas de comestibles no tienen comida en sus estantes cuando se emiten mis beneficios de SNAP?**

Los minoristas están haciendo todo lo posible para mantener abastecidos sus inventarios. Consulte con la tienda para averiguar cuándo volverán a reabastecer sus anaqueles. Si necesita ayuda adicional con alimentos, llame al 2-1-1 o visite su banco de alimentos local.

### **¿Las tiendas de comestibles seguirán aceptando tarjetas EBT de SNAP durante la pandemia?**

Sí. Las tiendas de comestibles aceptarán tarjetas EBT de SNAP si son minoristas de SNAP aprobados. La mayoría de las tiendas tienen señalización que indica que aceptan SNAP o SNAP EBT.



**¿Permanecerán abiertos los servicios de Workforce Services durante la pandemia COVID-19?**

Sí. Workforce Services seguirá operando como de costumbre.

**¿Qué debo hacer si alguien me pide mi información y ofrece incentivos en efectivo?**

El Servicio de Alimentos y Nutrición de los Estados Unidos (FNS) está haciendo seguimiento a estafas relacionadas con el COVID-19. Si bien muchas organizaciones están tratando de ayudar, tenga cuidado si alguien pide información confidencial, incluyendo su tarjeta EBT, número PIN o cuenta bancaria.

Puede encontrar alertas de estafa en [fns.usda.gov/snap/scam-alerts](https://fns.usda.gov/snap/scam-alerts).

**Recibí una llamada automatizada preguntando sobre mis beneficios. ¿Workforce Services utiliza la tecnología robocall? ¿Debo confiar en esto?**

No. Workforce Services no utiliza llamadas automatizadas para ponerse en contacto con los clientes. La información se solicitará por carta. Cuando llame a Workforce Services, le pediremos que verifique su información.